

Sajtószolgálat

2013. szeptember 25.

Az orvosokkal ellentétben a lakosság derülátó az egészségügy hazai helyzetét illetően

2013. október 9.

Tisza Andrea
B&P Consulting
Tel.: (+36-1) 349-2939
Fax: (+36-1) 269-2504
Mobil: +36 30) 852-7567
E-mail:
andrea.tisza@braunpartners.hu

Pozitív irányba formálódik az egészségi állapottal kapcsolatos felelősségvállalás

Az utóbbi években meghozott egészségügyi intézkedések hatására az egészségügy iránti bizalom a lakosság körében töretlenül növekvő trendet mutat, azonban a házi orvosok és a szakorvosok körében a tavaly októberi szintre esett vissza. A GfK Hungária és a Szinapszis Kft. közös, Egészségügyi Bizalom Indexének adatai szerint érdemes odafigyelni az egészségügyi állapotunkra.

Valószínűleg az utóbbi évek egészségügyi intézkedéseinek hatására a közeljövőben a **lakosság** az országos egészségügy helyzetét derülátóan ítéli meg. Az ellátórendszert kívülről szemlélve a lakosság azt érzékeli, hogy az egészségügyben dolgozók, orvosok, nővérek folyamatos betegellátást biztosítanak az egészségügyi intézményekben. Nőtt azok aránya, akik szerint már rövidtávon, egy év múlva a kórházak, szakrendelők, házi orvosi rendelők jobb anyagi körülmények között fognak működni, mint napjainkban.

„Az Egészségügyi Bizalom Index 2013. őszi eredményeiben a legszembeötlőbb az, hogy a lakosság az egészségügy helyzetét sokkal optimistábban látja, mint az egészségügyben dolgozó orvosok” – említette dr. Csépe Andrea, a GfK Hungária ügyfélkapcsolati igazgatója, majd hozzátette: „Tavaszhoz viszonyítva jelentősen javult az egészségügybe vetett bizalom a lakosság körében. Utoljára 2010-ben voltak ennyire pozitívak a lakossági vélemények a GfK mérése óta.”

A kedvező adatok hátterében elsősorban a gazdasági helyzet javulását, az egészségügyi dolgozóknak juttatott béremelést, bérrendezést, a dolgozók nagyobb megbecsülését, a rezidens orvosok itthon tartását, az egészségügybe történő forrásbevonást, korszerűsítést, felújításokat és egyes gyógyszerek árcsökkentését említették. Ugyanakkor megjegyzik a béremelés nem kielégítő mértékét, az orvosok túlterheltségét, az orvos elvándorlást, az ápolók csökkenő létszámát, a várólisták hosszát és a hálapénz kérdését.

Tovább nőtt azoknak az aránya, akik szerint „mindenképp érdemes figyelmet fordítani az egészségükre”, illetve a válaszadók 67 százaléka gondolja azt, hogy „mindenképp vagy inkább érdemes odafigyelni az egészségére”. Ez jól

GfK Hungária
Piackutató Intézet
Visegrádi u. 31.
1132 Budapest

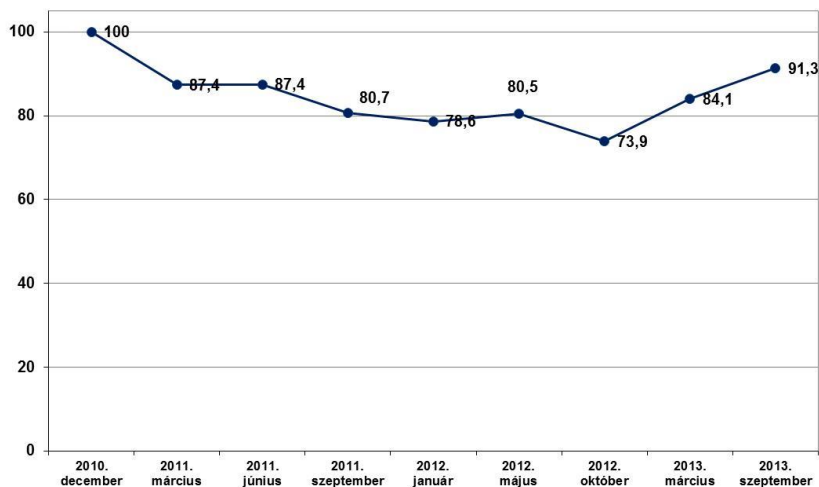
Tel.: (+36-1) 452-3050
Fax: (+36-1) 320-1776
www.gfk.hu
www.facebook.com/gfkhungaria
firm@gfk.com

Igazgató:
Kozák Ákos

Commercial register
xxxxxxx

tükrözi, hogy a lakosság saját egészségi állapotával kapcsolatos felelősségvállalása pozitív irányba formálódik hazánkban is.

Az egészségügyi bizalom index alakulása a lakosság körében, 2010. december-2013.szeptember



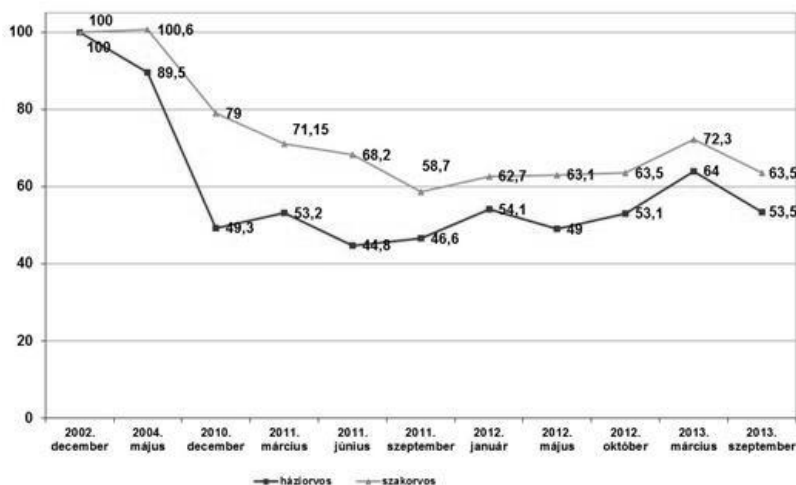
Forrás: Egészségügyi Bizalom Index, GfK Hungária-Szinapszis Kft.

„A lakosság pozitív véleményével szemben az egészségügy iránti bizalom az egészségügyi intézkedések hatásait saját bőrükön tapasztaló orvosok körében az egy évvel ezelőtti szintre esett vissza” – nyilatkozta Kertész Balázs, a Szinapszis kutatási igazgatója. „Különösen a háziorvosok körében nőtt azoknak az aránya, akik úgy vélik, saját intézményük rosszabb anyagi körülmények között működik most, mint egy éve és a közeljövőt sem látják optimistán” – magyarázta az okokat a szakember.

Öt éves távlatban az orvosok mindössze 12 százaléka számol a hazai egészségügy javuló tendenciájával; a többség – 45 százalék – szerint a helyzet tovább fog romlani és nem várnak jelentős javulást az egészségügyben. Elsősorban a nagymértékű humán erőforráshiányt, alacsony béreket, elvándorlást, előregedett és utánpótlás nélküli orvosi kart és az alulfinanszírozott ellátórendszert, a paraszolvencia negatív hatásait, a növekvő betegszámot említették.

Tavaszi óta duplájára nőtt azoknak a szakorvosoknak az aránya (42 százalék), akik szerint műszert, berendezést nem érdemes vásárolni jelenleg az egészségügyben.

Az egészségügyi bizalom index alakulása az orvosok körében, 2010. december- 2013. szeptember



Forrás: Egészségügyi Bizalom Index, GfK Hungária-Szinapszis Kft.

Az orvosok válaszaikban kedvező folyamatként nagyrészt a gazdaság fellendülését, a folyamatban lévő kórházberuházásokat, fejlesztéseket, a jövőbeli forrásbevonást, a bővülő finanszírozási lehetőségeket valamint a bérrendezést értékelték.

A GfK-ról

A GfK a világ egyik legnagyobb piackutató vállalata, amely világszerte több mint 100 országban 13°000 szakértővel nap mint nap azon dolgozik, hogy megismerje és megértse az emberek gondolkodás- és életmódját, valamint vásárlási szokásait. Folyamatos innovációval, a legújabb technológiák és módszertanok alkalmazásával a GfK lehetőséget ad ügyfeleinek, hogy megismerjék a számukra legfontosabbakat: a vásárlókat. A GfK árbevétele 2012-ben elérte az 1,51 milliárd eurót. További információért látogasson el a www.gfk.hu címre.

A Szinapsziszról

A Szinapszis Kft. immár 15 éve a hazai egészségügyi piackutatások meghatározó szereplője. Profiljában a hagyományos piackutatói megoldásokon túl innovatív, elsősorban online-digitális alapokra építő innovatív megoldásokkal, valamint az iparágban felhalmozott tudásbázis és saját tanulmányok révén tanácsadással is ügyfelei rendelkezésére áll. A piackutató

cég 2004 óta rendszeresen, minden évben vizsgálja a magyar orvosok internetezési szokásait, 2012 óta a kutatás Magyarország mellett Közép-Kelet-Európa további 9 országára is kiterjed, ezzel a projekt egyedülinek számít a régióban. További információért kattintson a www.szinapszis.hu címre, illetve csatlakozzon a Szinapszis lakossági válaszadói közösségéhez a www.egeszsegpanel.hu-n!